

## onlineTV: Probleme bei der Aufzeichnung von Ton beheben

Wenn es bei der Direktaufnahme von TV-Sendungen zu Problemen mit dem Ton kommt, kann dies an einem Fehler in den Soundeinstellungen liegen. Zur Problemlösung stellen Sie zunächst sicher, dass die Realtek HD Audio-Treiber installiert sind. Anschliessend navigieren Sie zu den Windows-Soundeinstellungen. Klicken Sie auf der rechten Seite den Unterpunkt "Sound-Systemsteuerung" an. Im neuen Fenster wählen Sie den Reiter "Aufnahme" aus. über einen Rechtsklick auf eines der angezeigten Geräte müssen Sie nun im Kontextmenü den Haken bei "Deaktivierte Geräte anzeigen" setzen. Anschliessend setzen Sie über einen Rechtsklick auf das Gerät "Stereo Mix" einen Haken bei "Aktivieren" und einen bei "Als Standardgerät auswählen". Weiterhin sollte als Wiedergabegerät ein Gerät ausgewählt sein, welches die Bezeichnung "Realtek High Definition Audio" trägt. Nach einem Neustart von "onlineTV Plus" sollte das Problem behoben sein.